

GVG Glasfaser GmbH | Edisonstraße 3 | 24145 Kiel

An die
Bürgerinnen und Bürger in
Rockenberg und Münzenberg

Datum: 04.07.2024

Bürgerinformation zum eigenwirtschaftlichen Glasfaserausbau der GVG Glasfaser in Rockenberg und Münzenberg

In den letzten Wochen wurden bundesweit zahlreiche Bauprojekte der GVG Glasfaser mit ihren Marken teranet – eine Marke der GVG Glasfaser – und nordischnet erfolgreich abgeschlossen, wodurch zahlreiche Haushalte nun Zugang zu zukunftssicheren Glasfaseranschlüssen erhalten haben.

Zum aktuellen Stand in Rockenberg und Münzenberg

Auch in Rockenberg und Münzenberg rückt der Abschluss der Bauphase immer näher. Dies ist ein wichtiger Schritt in Richtung einer schnellen und zuverlässigen Internetverbindung für unsere Kundinnen und Kunden in der Wetterau. Mit der Inbetriebnahme der Glasfaseranschlüsse gehen naturgemäß viele Rückfragen einher, die eine individuelle Betreuung erfordern. Unser Team ist bemüht, jede Anfrage schnellstmöglich und zufriedenstellend zu bearbeiten. Wir möchten unsere Kundinnen und Kunden an dieser Stelle darauf hinweisen, dass aufgrund des bundesweit erhöhten Anrufaufkommens die Wartezeiten in unserer Service-Hotline derzeit länger sein können als gewohnt.

Wir kümmern uns um jedes Anliegen

Aufgrund der hohen Zahl neu angeschalteter Kundinnen und Kunden in ganz Deutschland kommt es naturgemäß zu Rückfragen und Anliegen rund um das Thema Glasfaseranschluss und dessen Schaltung. Dies betrifft auch Kundinnen und Kunden aus Rockenberg und Münzenberg.

Wir bemühen uns, auf die Anfragen von Kundinnen und Kunden möglichst schnell und kompetent zu reagieren und bitten von individuellen Rückfragen im Rathaus, die im Zusammenhang mit den teranet-Glasfaseranschlüssen stehen, Abstand zu nehmen.

Übrigens: Viele nützliche Informationen zur Errichtung Ihres Glasfaserhausanschlusses, zur Inhouse-Verkabelung und zur Inbetriebnahme aller Geräte erhalten Sie direkt [unter diesem Link](#).

Antworten auf viele weitere Fragen finden Sie auch im ausführlichen [Frage-und-Antwort-Bereich](#) unserer Website!

Konkrete Maßnahmen vor dem geplanten Projektabschluss

Im Augenblick führt unser Baumanagement Vor-Ort-Termine zur individuellen Absprache für den Bau Ihres Glasfaserhausanschlusses durch. Dieses Vorgehen führen wir in Abstimmung mit dem Rathaus bis auf Weiteres fort.

Anliegen und Fragen zum Projekt

Für individuelle Fragen an das Team von teranet – eine Marke der GVG Glasfaser – können Kundinnen und Kunden unser Kontaktformular auf [teranet.de](https://www.teranet.de) nutzen.

Tipp: Bei Nutzung des Kontaktformulars erhalten Kundinnen und Kunden eine Bestätigung in Form eines Tickets. Hierbei ist es sehr wichtig, bei der Kontaktaufnahme diejenige E-Mail-Adresse zu verwenden, die bei Vertragsabschluss hinterlegt wurde. Auf diese Weise können wir Sie schnellstmöglich identifizieren. Im Anschluss können unter diesem Ticket auch weitere Anliegen formuliert werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GVG Glasfaser